

# ДОГОВОР №

## на оказание услуг комплексной безопасности

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » декабря 2016 г.

<b>ООО "СЕКЬЮРИТИ ГАРД"</b> , именуемое в дальнейшем <b>Исполнитель</b> ,	
в лице	<b>Генерального директора Трофимовой Елены Валерьевны</b>
действующего на основании	<b>Устава</b>
с одной стороны, и	
<b>ГБУ «Лаборатория путешествий»</b>	
в лице	<b>Директора Шпаро Матвея Дмитриевича</b>
действующего на основании	<b>Устава</b>

именуемое в дальнейшем **Заказчик**, с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые **Сторона/Стороны**, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Комплекс – комплекс технических средств безопасности, установленных в помещениях Заказчика и подключенных к Центральной станции мониторинга Исполнителя.
- 1.2. Центральная станция мониторинга Исполнителя – подразделение Исполнителя, обеспечивающее круглосуточный прием сообщений от Комплекса, их регистрацию и обработку.
- 1.3. Мониторинг – автоматический прием, регистрация и обработка сообщений, передаваемых Комплексом.
- 1.4. Объект – помещения Заказчика, оборудованные Комплексом.
- 1.5. Тревожное сообщение – сообщение Комплекса о срабатывании охранно-пожарной и/или тревожной сигнализации.
- 1.6. Ложный вызов – вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Комплекса или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации, а также в результате неисправности Комплекса или его некорректной работы.
- 1.7. Силы реагирования – мобильные наряды милиции вневедомственной охраны (ОВО) и/или частной охранной организации (ЧОО).
- 1.8. Выставление поста – организация охраны Объекта Силами реагирования.
- 1.9. Определение основных понятий данных в Договоре распространяется также на все его приложения/дополнения.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. «Исполнитель» оказывают «Заказчику» услуги комплексной безопасности объекта и (или) имущества на объекте с осуществлением работ по проектированию, монтажу и эксплуатационному обслуживанию технических средств охраны, перечень видов которых устанавливается Правительством Российской Федерации, и (или) с принятием соответствующих мер реагирования на их сигнальную информацию с объекта «Заказчика» по адресу:

**г. Москва, ул. Нижегородская, д.3**

далее «Объект»), доставляемые с «Объекта» централизованной системой охраны ООО «СЕКЬЮРИТИ ГАРД», и оповещению «Клиента», уполномоченных им лиц и организаций, от сообщений, передаваемых «Комплексом».

2.2. Исполнитель вправе для охраны имущества Заказчика привлекать третьих лиц – частные охранные организации, с которыми у «ИСПОЛНИТЕЛЯ» оформлены договорные отношения на возмездной основе.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. **Исполнитель обязуется:**
  - 3.1.1. Обеспечить минимально возможное время прибытия на Объект Сил реагирования в случае поступления на Центральную станцию мониторинга Исполнителя Тревожных сообщений (при выборе услуги «реагирование»), но не более расчетного времени, указанного в Приложении № 1 к Договору, если до прибытия на Объект Сил реагирования Заказчик не уведомил Исполнителя о Ложном вызове;
  - 3.1.2. При обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект сообщить об этом Заказчику и обеспечить принятие мер по задержанию лиц, совершающих противоправные действия;
  - 3.1.3. Оповещать Заказчика и/или его уполномоченных им лиц о поступивших сообщениях с Объекта на условиях, указанных в Приложении №2 к Договору;
  - 3.1.4. Ежемесячно, не позднее 5 (пяти) календарных дней по окончании отчетного периода, выставлять Заказчику на подписание акты сдачи-приемки оказанных за отчетные периоды Услуг и счета-фактуры по состоянию на последний день отчетного периода (месяца). Акты сдачи-приемки оказанных Услуг будут считаться подписанными Заказчиком, если в срок, указанный в п.3.4.1. Договора, от Заказчика не поступило письменных претензий и возражений по оказанной Услуге и/или в указанный срок акты сдачи-приемки оказанных Услуг не вернулись Исполнителю.
- 3.2. **Заказчик обязуется:**
  - 3.2.1. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя по Договору путем ежемесячного внесения абонентской платы и осуществлять иные платежи в соответствии с условиями Договора;
  - 3.2.2. Соблюдать порядок и условия оказания Услуг, содержащиеся в Приложении №2 к Договору;
  - 3.2.3. В случае изменения адреса для корреспонденции, письменно уведомить Исполнителя. Если Заказчик не сообщает об изменении адреса все уведомления, направленные Исполнителем в указанный в ст.8 Договора адрес Заказчика, считаются полученными Заказчиком, а Заказчик - уведомленным надлежащим образом.
- 3.3. **Исполнитель вправе:**
  - 3.3.1. По согласованию с Заказчиком изменять размер абонентской платы и иных платежей за оказываемые по Договору Услуги.
- 3.4. **Заказчик вправе:**
  - 3.4.1. В случае неудовлетворения качеством оказанной Услуги предъявить обоснованную письменную претензию Исполнителю в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оказания Услуги;
  - 3.4.2. Приостановить действие Договора на любой срок, письменно уведомив об этом

Исполнителя не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления. По истечении срока приостановления - возобновление действия Договора производится Исполнителем автоматически.

3.4.3. Заказчик имеет право по согласованию с Исполнителем изменять перечень предоставляемых Услуг. Вносимые изменения регистрируются Исполнителем на основании обращения Заказчика, поступившего путем почтового, факсового или электронного сообщения.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонентская плата за Услуги устанавливается Исполнителем на основании утвержденных тарифов Исполнителя в зависимости от выбранного перечня Услуг и ежемесячно составляет сумму, указанную в Приложении №1 к Договору.

4.2. Абонентская плата и/или иные платежи по Договору вносятся Заказчиком ежемесячно, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов, на расчётный счет или в кассу Исполнителя, не позднее, чем через 5 (Пять) календарных дней после окончания оплачиваемого периода. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя, при этом задолженность погашается в первую очередь.

4.3. Оплата за период действия Договора с момента его вступления в силу до окончания первого календарного месяца рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде.

4.4. В случае изменения установленной действующим законодательством РФ ставки НДС, ставка налога, указанная в Договоре, изменяется соразмерно без дополнительного соглашения Сторон.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение реального ущерба имуществу Заказчика, Исполнитель несет ответственность в размере прямого реального ущерба, но не более

<b>150 000 (Сто пятьдесят тысяч)</b>	<b>рублей</b>
--------------------------------------	---------------

5.2. При наличии достаточных оснований, указанных в настоящем пункте, возмещение реального ущерба производится Исполнителем в размере не свыше суммы указанной в пункте 5.1. Договора, в срок, не превышающей 30 (тридцать) календарных дней с даты письменного обращения Заказчика к Исполнителю. Для возмещения реального ущерба Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возбуждения (отказа в возбуждении) уголовного дела по факту хищения имущества направляет в адрес Исполнителя заявление о возмещении реального ущерба, а также копию заявления о преступлении и копию постановления о возбуждении уголовного дела или отказе в возбуждении уголовного дела, с обязательным указанием размера реального ущерба и перечня похищенного имущества.

5.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг по Договору, в том числе иных платежей установленных Договором – Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. При отсутствии письменного требования о начислении и выплате неустойки – неустойка не начисляется и не выплачивается.

5.4. За Ложный вызов, полученный в результате нарушения Заказчиком правил эксплуатации Комплекса или случайного нажатия кнопки тревожной сигнализации с Заказчика взимается неустойка в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Стороны от надлежащего исполнения взятых на себя по Договору обязательств.

#### 5.6. **Обстоятельства, исключающие ответственность**

- 5.6.1. Исполнитель не несет ответственность по Договору в случаях:
  - 5.6.1.1. Нарушения Заказчиком п.3.2. Договора;
  - 5.6.1.2. Приостановления действия Договора;
  - 5.6.1.3. Проникновения лиц на Объект через места, не оборудованные техническим средствами безопасности и/или во время, когда Комплекс не был поставлен Заказчиком на охрану;
  - 5.6.1.4. Лица, проникшие на Объект, задержаны Силами реагирования;
  - 5.6.1.5. Хищение или повреждение имущества на Объекте совершено до прибытия Сил реагирования, но Исполнитель обеспечил минимально возможное время прибытия их на Объект, указанное в Приложении № 1 к Договору;
  - 5.6.1.6. Заказчик своевременно не уведомил Исполнителя об изменении списка уполномоченных лиц и их контактных телефонов.
- 5.6.2. Форс-мажор: Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно повлиявших на исполнение Договора.

### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с даты начала оказания Услуг, указанной в Приложении №1 к Договору, и действует без срока ограничения, но не менее минимального срока действия Договора, указанного в Приложении № 1 к Договору.
- 6.2. Действие Договора автоматически (без уведомления) расторгается Исполнителем в одностороннем порядке в случае отсутствия поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в оплату Заказчиком Услуг за отчетный период и/или внесения иных платежей по Договору в последний день месяца следующего за отчетным.
- 6.3. Договор автоматически (без уведомления) расторгается Исполнителем в одностороннем порядке в случае не предоставления Заказчиком доступа на Объект для устранения причин Ложных вызовов.

### 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров - Стороны обращаются для его разрешения в судебные органы по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. Стороны допускают использование при подписании Договора, приложений к нему, дополнительных соглашений, и прочих документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, факсимильного воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи, при условии скрепления подписи оригинальным оттиском печати подписавшей Стороны.

### 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<b>Исполнитель:</b> <b>ООО "СЕКЬЮРИТИ ГАРД"</b>	<b>Заказчик:</b> <b>ГБУ «Лаборатория путешествий»</b>
Юридический адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр.1	Юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 3
ОГРН 1117746799587    ИНН 7701934604    КПП 770101001	ОГРН 1097746031393    ИНН 7725663400    КПП 770901001
Банковские реквизиты: р/с 40702810538090008714	Банковские реквизиты: р/с 40601810245253000002 л/с 2607541000451744 БИК 044525000 ОГРН 1097746031393 ГУ Банка России по ЦФО
ОАО «Сбербанк России»	
к/с 30101810400000000225    БИК 044525225	
Тел/факс: (495) 743-48-28/(495) 641-02-88 Интернет сайт: <a href="http://www.securguard.ru">www.securguard.ru</a>	Тел/факс: 8(495)678-55-62 E-mail: labp@edu.mos.ru
Генеральный директор _____ Трофимова Е.В.	Директор _____ Шпаро М.Д.

Заявление на оказание услуг комплексной безопасности

1. Перечень Услуг

2. Каналы связи и их дублирование

<input checked="" type="checkbox"/>	Мониторинг тревожных сообщений	<input checked="" type="checkbox"/>	тревожная сигнализация (ТС)	<input type="checkbox"/>	Телефон (аналоговая линия)
		<input type="checkbox"/>	охранная сигнализация (ОС)	<input checked="" type="checkbox"/>	GSM (GPRS)
		<input type="checkbox"/>	пожарная сигнализация (ПС)	<input type="checkbox"/>	Интернет (IP)
<input checked="" type="checkbox"/>	Мониторинг технической исправности Комплекса, каналов связи и системы электропитания				
<input checked="" type="checkbox"/>	Мониторинг сообщений о постановке/снятии Комплекса с охраны				
<input checked="" type="checkbox"/>	Реагирование силами ЧОО, расчетное время прибытия ___ 15 ___ мин.				

3. Стоимость Услуг

4. Дата начала оказания Услуг

Наименование платежа	Вид платежа	Сумма руб., в т.ч. НДС 18%	« » декабря 2016 г.
Абонентская плата по Договору	Ежемесячный	4900	
Стоимость третьего и следующего выезда	каждый выезд	1000	
Выставление поста ЧОО продолжительностью свыше одного часа (оплата за каждый час охраны)	почасовой	1000	
Стоимость ложного вызова	каждый вызов	1000	

5. Подписи Сторон

Исполнитель \_\_\_\_\_ Трофимова Е.В.

Заказчик \_\_\_\_\_ Шпаро М.Д.

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

1.1. Исполнитель, в соответствии с выбранным перечнем услуг, предоставляет Заказчику Услугу по мониторингу; Услугу по организации реагирования силами ОВО и/или ЧОО на Тревожные сообщения, получаемые от Комплекса Центральной станцией мониторинга Исполнителя; Услугу организации охраны Объекта постами ЧОО и оповещению Заказчика и (или) уполномоченных им лиц о поступивших с Объекта сообщениях; Услугу сервисного обслуживания Комплекса.

1.2. Услуги предоставляются Заказчику после подключения Комплекса на Объекте к Центральной станции мониторинга Исполнителя.

1.3. Контроль канала связи осуществляется путем регистрации со стороны Центральной станции мониторинга Исполнителя тестовых сигналов, передаваемых Комплексом с периодичностью 1 (один) раз в сутки.

1.4. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и принятой Заказчиком по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Заказчика в срок, указанный в п.3.4.1. Договора, письменных претензий и возражений по оказанной Услуге. При поступлении от Заказчика письменных претензий и возражений Услуга считается оказанной и принятой с даты устранения выявленных замечаний.

1.5. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуг по Договору третьих лиц, за свой счет, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия по Договору.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Оповещение Заказчика и/или уполномоченных им лиц осуществляется Исполнителем по телефонам и в порядке очередности, указанным Заказчиком при заключении Договора. Исполнитель вправе не оповещать Заказчика и/или уполномоченных им лиц о поступивших Тревожных сообщениях с Объекта, если сигнал о снятии тревоги поступил в течение 3 (трех) минут после поступления Тревожного сообщения. В течение срока действия Договора Заказчик несет ответственность за достоверность, полноту и своевременность представления Исполнителю сведений о происшедших изменениях. Оператором Центральной станции мониторинга Исполнителя делается до 3 (трех) попыток дозвона по каждому из указанных в списке оповещения телефонных номеров.

2.1.1. Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц считается состоявшимся если:

2.1.1.1. Информация о получении сообщения доведена до Заказчика или уполномоченных им лиц;

2.1.1.2. При 3 (трех) попытках дозвона получен сигнал «линия занята» (короткие гудки);

2.1.1.3. При 3 (трех) попытках дозвона получены до 6 (шести) сигналов включительно «Нет ответа» (длинные гудки);

2.1.1.4. При 3 (трех) попытках дозвона получен ответ автоответчика.

2.1.2. Оповещение Заказчика или уполномоченных им лиц на автоответчик не осуществляется.

2.1.3. Исполнитель осуществляет запись телефонных переговоров между операторами Центральной станции мониторинга и Заказчиком или уполномоченными им лицами при исполнении своих обязательств по Договору.

2.2. Сообщения о проникновении на Объект формируются Комплексом с момента постановки Объекта в режим охраны и до момента его снятия с охраны. Формирование Комплексом сообщений о нападении, пожаре, а также сообщений служебного мониторинга обеспечивается круглосуточно. Управление Комплексом осуществляется Заказчиком.

2.3. Исправность телефонной связи (проводной или сотовой) и сети электропитания, к которым подключено оборудование Комплекса, обеспечивается Заказчиком.

2.4. Для проведения ремонта и технического обслуживания Комплекса не допускаются лица и организации, не имеющие письменного на то согласования Исполнителя на проведение указанных работ.

2.5. В случаях, когда неисправность Комплекса может негативно повлиять на работу приемного оборудования Центральной станции мониторинга Исполнителя, Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю право доступа на Объект для отключения Комплекса не позднее 4 (четырёх) часов с момента оповещения об аварийной ситуации (при оповещении до 20.00ч. текущих суток) и не позднее 10.00 ч. следующих суток (при оповещении после 20.00ч. текущих суток), включая выходные и праздничные дни.

2.6. При проведении на Объекте ремонта, переоборудования, а также в случаях проведения иных мероприятий, которые могут негативно повлиять на техническое состояние Комплекса и/или повлечь за собой ложные срабатывания сигнализации Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о приостановке действия Договора не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала проведения работ.

2.7. После прекращения действия Договора Заказчик обязуется обеспечить отключение Комплекса от Центральной станции мониторинга Исполнителя. Заказчик предоставляет Исполнителю право доступа на Объект для отключения Комплекса от Центральной станции мониторинга Исполнителя.

### 2.8. Заказчик обязуется:

2.8.1. При оформлении Договора предоставить Исполнителю все необходимые для исполнения Договора сведения, включая данные о телефонах, Ф.И.О. уполномоченных лиц, которым Заказчик доверяет управление Комплексом, вскрытие и осмотр Объекта совместно с Силами реагирования, а также письменно уведомлять об изменении таких сведений в течении 2 (двух) календарных дней с момента возникновения изменений. Заказчик согласен на передачу Исполнителем персональных данных Заказчика и иных необходимых данных, привлекаемому Исполнителем третьему лицу (охранной организации) для оказания Заказчику услуг по Договору;

2.8.2. Обеспечить беспрепятственный доступ Силам реагирования к Объекту для его осмотра;

2.8.3. Своевременно представлять достоверную информацию о кодах замков и домофона для входа на Объект, сообщать обо всех изменениях существующего порядка доступа на Объект. Своевременно производить замену дубликатов ключей у уполномоченных лиц;

2.8.4. При оповещении Исполнителем об обнаружении Силами реагирования признаков проникновения на Объект прибыть или обеспечить прибытие на Объект - уполномоченных лиц, имеющих дубликаты ключей от дверей Объекта. По согласованию с Заказчиком до его прибытия Исполнитель организует выставление поста Силами реагирования. Выставление поста длительностью до 1 (одного) часа с момента прибытия Сил реагирования на Объект включено в абонентскую плату. За последующие часы постовой охраны Объекта взимается плата в соответствии с тарифами, размещенными на Интернет сайте Исполнителя [www.securguard.ru](http://www.securguard.ru). Пост выставляется на период продолжительностью до 10 (десяти) часов с момента прибытия Сил реагирования на Объект;

2.8.5. Перед включением Комплекса в режим охраны проверить, чтобы на Объекте не остались источники открытого огня; были закрыты на запорные и замковые устройства двери, окна, форточки, люки и т.д.;

2.8.6. Не разглашать, а также предпринять меры к обеспечению неразглашения своими представителями, уполномоченными лицами, а также иными лицами, имеющими доступ к информации в рамках выполнения услуг по Договору, сведения о принципах построения и составе Комплекса, пароли и коды пользователей любым третьим лицам за исключением случаев, установленных законодательством РФ;

2.8.7. Исключить нецелевое использование SIM-карты, представленной Исполнителем для организации передачи сообщений, сформированных Комплексом, на Центральную станцию мониторинга Исполнителя по GSM-каналу связи.

Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими условиями предоставления Услуг комплексной безопасности

Исполнитель \_\_\_\_\_ Трофимова Е.В.

Заказчик \_\_\_\_\_ Шпаро М.Д.

**Сведения об электронных подписях**

Подпись №1

Удостоверяющий центр:	ЗАО Калуга Астрал (УЦ 1154), Удостоверяющий центр, ЗАО Калуга Астрал, Калуга, RU
Владелец:	Трофимова Елена Валерьевна, Генеральный директор, "ООО ""СЕКЬЮРИТИ ГАРД""", Москва, safety@securguard.ru
Дата подписания:	28.12.2016 13:48:09
Отпечаток ключа:	412EFD9201011F440FD2B2A837D89726A0A90E3D
Статус подписи:	Подпись корректна
	<b>Сертификат</b>

Подпись №2

Удостоверяющий центр:	УЦ Федерального казначейства, Федеральное казначейство, Москва, RU
Владелец:	Шпаро Матвей Дмитриевич, Директор, "ГБУ ""Лаборатория путешествий""", Москва, mshparo@gmail.com
Дата подписания:	30.12.2016 15:28:53
Отпечаток ключа:	E90C59350ACF7DEC355D307B6D5A1A28642CA9EC
Статус подписи:	Подпись корректна
	<b>Сертификат</b>