

Возврат денежных средств

Возврат денежных средств, перечисленных авансом (предоплатой) за платную услугу производится на банковские реквизиты Заказчика на основании заявления в течение 10 рабочих дней в следующих случаях:

- если услуга не была оказана;
- если услуга не может быть оказана в срок по Договору;
- если услуга оказана с существенными недостатками.

Отказ от услуги

Процедура отказа от платной услуги регламентируется ст. 28,29,32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- при нарушении сроков оказания услуг;
- при наличии в услуге существенных недостатков;
- в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.